

INFORME RELATIVO A LA VERIFICACION EXTERNA DE LOS INDICADORES DEL INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2005 DE BANCO POPULAR

Al Consejo de Administración de Banco Popular

1. Hemos aplicado los procedimientos acordados con Vds. y descritos en el párrafo 2 siguiente para revisar los indicadores de sostenibilidad incluidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa del Banco Popular y su Grupo de Sociedades para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2005 (en adelante el "*Informe de Responsabilidad Corporativa 2005*"), e identificados en el Anexo adjunto. Dichos indicadores son los que la Dirección del Banco Popular ha considerado como de mayor relevancia, atendiendo a las indicaciones establecidas en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión 2002.

La Dirección del Banco Popular es responsable de la información incluida en el "*Informe de Responsabilidad Corporativa 2005*" así como del diseño, implantación y mantenimiento de los procesos para su elaboración y de las bases y criterios para su preparación.

El alcance de nuestro trabajo, basándonos en los procedimientos acordados descritos en el párrafo 2 siguiente, ha consistido en contrastar:

- La razonabilidad de los procedimientos y controles establecidos a los efectos de la preparación, recogida y agregación de los datos relativos a los indicadores objeto de nuestra revisión.
 - La razonabilidad y coherencia de los valores de dichos indicadores.
 - Si el "*Informe de Responsabilidad Corporativa 2005*" sigue el índice de contenidos recomendado por la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión 2002.
2. Con carácter general, los procedimientos acordados con Vds. y aplicados para la realización de nuestro trabajo han consistido en:
 - Desarrollo de entrevistas con el personal del Banco Popular responsable de la recopilación de la información y elaboración de los indicadores objeto de nuestra revisión.
 - Revisión de la documentación relevante y de los sistemas utilizados para recopilar y agregar la información.
 - Aplicación de análisis diseñados para contrastar la razonabilidad de los criterios de preparación indicados en el "*Informe de Responsabilidad Corporativa 2005*" y de los datos relativos a los Indicadores objeto de nuestra verificación.

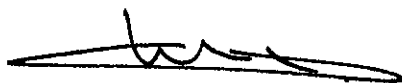
- Comparación del índice de contenidos incluido en el *"Informe de Responsabilidad Corporativa 2005"* con el sugerido por el Global Reporting Initiative (GRI) en su Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión 2002.
3. El trabajo desarrollado conforme a los procedimientos acordados con Vds. ha puesto de manifiesto que los procedimientos y controles establecidos a los efectos de la preparación, recogida y agregación de los datos relativos a los indicadores objeto de nuestra revisión, proporcionan una base razonable para la obtención de los mismos y los indicadores de referencia se han preparado de acuerdo con las bases y criterios de preparación indicados en el *"Informe de Responsabilidad Corporativa 2005"*. No hemos identificado indicios de desviaciones significativas en lo que respecta a la razonabilidad y coherencia de los valores de los indicadores objeto de nuestra revisión.

El alcance de los procedimientos acordados aplicados ha sido exclusivamente la verificación de los indicadores del ejercicio 2005 y no el Informe de Responsabilidad Corporativa 2005 en su conjunto. Si se hubieran aplicado otros procedimientos distintos o adicionales se podrían haber identificado otros asuntos sobre los que habríamos informado.

Madrid, 20 de febrero de 2006

Les saluda atentamente,

PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.A.



José Luis López Rodríguez
Socio

INFORME RELATIVO A LA VERIFICACION EXTERNA DE LOS INDICADORES DEL INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2005 DE BANCO POPULAR

Anexo: Indicadores verificados y tipo de verificación

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR GRI	TIPO DE VERIFICACIÓN
EC1	Ventas netas	TOTAL
EC2	Desglose geográfico de los mercados	TOTAL
EC3	Coste de todas las mercancías adquiridas y de todos los servicios contratados	TOTAL
EC4	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	PARCIAL
EC5	Gastos salariales totales (sueldos, pensiones y otras prestaciones desglosados por países)	TOTAL
EC6	Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por intereses sobre deudas y distribución del beneficio	TOTAL
EC7	Aumento/Disminución de las ganancias retenidas a final de período	TOTAL
EC8	Total impuestos pagados	TOTAL
EC9	Subsidios recibidos desglosados por países o regiones.	TOTAL
EC10	Donaciones a la comunidad, sociedad civil y otros grupos, en metálico o en especie, desglosado por tipo de grupos	TOTAL
EC11	Desglose de los proveedores por organizaciones y países	TOTAL
EC12	Gasto total en desarrollo de infraestructura empresarial externa ajena a la actividad	PARCIAL
EC13	Impactos económicos indirectos de la organización	TOTAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
EN1	Consumo total de materias primas, a parte del agua, por tipos	PARCIAL
EN2	Porcentaje de materias primas utilizadas que son residuos (procesados o no)	TOTAL
EN3	Consumo directo de energía, desglosadas por fuente primaria	PARCIAL
EN4	Consumo indirecto de energía	PARCIAL
EN5	Consumo total de agua	PARCIAL
EN6	Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitats ricos en biodiversidad	N/A
EN7	Análisis de los principales impactos en la biodiversidad derivados de las actividades y/o productos y servicios en los entornos terrestre, marino y de agua dulce.	N/A
EN8	Emisiones de gases efecto invernadero	PARCIAL
EN9	Utilización y emisión de sustancias reductoras del ozono	N/A
EN10	NOX SOX y otras emisiones atmosféricas de importancia, desglosadas por tipo	N/A
EN11	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos	PARCIAL
EN12	Vertidos al agua de importancia, por tipo	N/A
EN13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia	N/A
EN14	Impactos ambientales significativos de los principales productos o servicios	TOTAL
EN15	Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptibles de ser recuperados al final de su vida útil y porcentaje recuperado en la realidad	N/A
EN16	Episodios y multas asociadas al incumplimiento de los convenios/tratados de aplicación internacional, así como de las normativas asociadas a los temas ambientales	TOTAL
EN17	Iniciativas para emplear fuentes de energía renovables y para incrementar el rendimiento energético	TOTAL
EN18	Huella del consumo de energía	N/A
EN19	Otros usos indirectos de la energía y sus implicaciones.	N. D.
EN20	Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por el consumo del agua	N/A
EN21	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua	N/A
EN22	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua	N/A
EN23	Extensión total de suelo en propiedad, arrendado o administrado dedicado a actividades de producción o a la extracción	N/A
EN24	Porcentaje de superficie impermeable en relación con el suelo adquirido o arrendado	N/A
EN25	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas y sensibles	N/A
EN26	Cambios ocasionados en los hábitats naturales como consecuencia de las actividades y operaciones	N/A
EN27	Programas y objetivos para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas en las zonas degradadas	TOTAL
EN28	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN cuyos hábitats se encuentran en las zonas afectadas por las operaciones.	N/A
EN29	Unidades empresariales que están operando o tienen previsto operar dentro o en los alrededores de áreas protegidas	N/A
EN30	Otras emisiones indirectas relevantes de efecto invernadero	N. D.
EN31	Cualquier producción, transporte, importación o exportación de aquellos residuos considerados como peligrosos de acuerdo con lo estipulado en los Anexos del Convenio de Basilea	PARCIAL
EN32	Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por los vertidos de agua y residuos líquidos	N/A
EN33	Actuación de los proveedores en relación a los aspectos ambientales	PARCIAL
EN34	Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos	N/A
EN35	Gastos totales en materia ambiental por tipo	TOTAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores	TOTAL
LA2	Creación de empleo neta y promedio de facturación desglosado por regiones/países	TOTAL
LA3	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes	TOTAL
LA4	Políticas y procedimiento de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones	TOTAL
LA5	Métodos de registro y notificación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales en referencia al Repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT	TOTAL
LA6	Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los trabajadores, y proporción de la plantilla al amparo de dichas comisiones	TOTAL
LA7	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	TOTAL
LA8	Descripción de políticas o programas (en el lugar de trabajo y otros ámbitos) sobre el VIH/SIDA	TOTAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
LA9	Promedio de horas de formación por año	TOTAL
LA10	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades y de los sistemas de revisión para asegurar el cumplimiento y los resultados de las revisiones	PARCIAL
LA11	Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo (incluida la Junta directiva), atendiendo a la proporción entre sexos y otros indicadores de diversidad, si se considera culturalmente apropiados	TOTAL
LA12	Prestaciones sociales a empleados no exigidas por ley	PARCIAL
LA13	Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión, incluido el gobierno corporativo	TOTAL
LA14	Datos evidentes que certifiquen el cumplimiento de las recomendaciones de la OIT en sus directrices relativas a los sistemas de gestión de la salud en el trabajo	TOTAL
LA15	Descripción de los acuerdos formales con sindicatos u otros representantes laborales responsables sobre seguridad y salud en el trabajo y proporción del colectivo de trabajadores amparados por ellos	TOTAL
LA16	Descripción de los procedimientos que fomentan la contratación continua de empleados y gestionan los programas de jubilación	TOTAL
LA17	Políticas específicas enfocada a la gestión de los conocimientos prácticos o a la formación continuada	TOTAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
SO1	Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades de las regiones afectadas por las actividades	PARCIAL
SO2	Descripción de política, sistemas de gestión y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados	TOTAL
SO3	Descripción de políticas y sistemas de gestión, así como de mecanismos de cumplimiento dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política	TOTAL
SO4	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	TOTAL
SO5	Cantidad de dinero donado a Instituciones y partidos políticos cuya función principal es la financiación a los partidos o a sus candidatos	TOTAL
SO6	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	TOTAL
SO7	Descripción de políticas y sistemas de gestión, así como mecanismos de cumplimiento enfocados a prevenir las conductas contrarias a la libre competencia	N. D.

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
HR1	Relación pormenorizada de políticas, directrices, estructura corporativa y procedimientos en torno a los derechos humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	PARCIAL
HR2	Muestras de que se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos a la hora de tomar decisiones sobre los procedimientos, inversiones o elección de proveedores/contratistas	PARCIAL
HR3	Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos con respecto a la cadena de suministro y los contratistas, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	PARCIAL
HR4	Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos globales dedicados a evitar todo tipo de discriminación en las operaciones así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	PARCIAL
HR5	Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación	TOTAL
HR6	Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil	PARCIAL
HR7	Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	PARCIAL
HR8	Formación de los empleados en cuanto a las prácticas relativas a los derechos humanos, importantes para el desarrollo de las operaciones. Incluir tipo de formación, nº de empleados formados y duración media del período de formación	N. D.
HR9	Descripción de prácticas de apelación relacionadas (no exclusivamente) con los derechos humanos	TOTAL
HR10	Análisis de las políticas de no represalia y de los sistemas confidenciales de queja	TOTAL
HR11	Formación del personal de seguridad en derechos humanos	N. D.
HR12	Derechos de los indígenas. Descripción de políticas para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	PARCIAL
HR13	Descripción de mecanismos de reclamación para la comunidad gestionados conjuntamente por la organización y las autoridades	TOTAL
HR14	Porcentaje de los ingresos resultantes de las operaciones que se redistribuye a las comunidades locales	PARCIAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACIÓN
PR1	Descripción de políticas sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios.	PARCIAL
PR2	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento referentes al etiquetado y a la información sobre los productos	TOTAL
PR3	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como mecanismos de cumplimiento concernientes a la intimidad del cliente	TOTAL
PR4	Número y tipo de incumplimientos de las normativas referentes a la salud y seguridad del cliente, así como sanciones y multas impuestas a estas infracciones	TOTAL
PR5	Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de la salubridad y seguridad de los productos y servicios	TOTAL
PR6	Etiquetado de productos y cumplimiento de Códigos no obligatorios, o distinciones relacionadas con la responsabilidad social y ambiental recibidas por la organización	TOTAL
PR7	Número y tipo de incumplimiento de las normas sobre información y etiquetado de productos, así como las sanciones y multas impuestas como consecuencia de estas infracciones	TOTAL
PR8	Análisis de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento relativo a la satisfacción del cliente	TOTAL
PR9	Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos, así como de mecanismos de cumplimiento de las normativas legales y códigos no obligatorios referentes a la publicidad	TOTAL
PR10	Números y tipos de infracciones cometidas en el marco de las normativas sobre el Marketing y la publicidad	TOTAL
PR11	Número de demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del cliente	TOTAL

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	TIPO DE VERIFICACION
CSR1	Política General de Responsabilidad Social Corporativa	TOTAL
CSR2	Organización de la Responsabilidad Social Corporativa	TOTAL
CSR3	Auditorías de Responsabilidad Social Corporativa	TOTAL
CSR4	Gestión de asuntos sensibles	TOTAL
CSR5	Incumplimiento de Normativas	PARCIAL
CSR6	Diálogo con stakeholders	TOTAL
INT1	Política de RSC en el seno de la organización	TOTAL
INT2	Rotación de empleados y creación de empleo.	TOTAL
INT3	Satisfacción de empleados	TOTAL
INT4	Remuneración de la Alta Dirección y del Consejo de Administración	TOTAL
INT5	Remuneración variable (Bonus) vinculadas a la sostenibilidad	PARCIAL
INT6	Raio Salarial Hombres/Mujeres	N. D.
INT7	Perfil de empleados	TOTAL
SOC1	Contribuciones filantrópicas, caridad y mecenazgo	TOTAL
SOC2	Valor Económico Añadido (EVA)	TOTAL
SUP1	Seguimiento de los principales proveedores (productos, exclusión social, etc.)	TOTAL
SUP2	Satisfacción de proveedores	N. D.
RB1	Aspectos sociales de la política de Banca Minorista	TOTAL
RB2	Perfil de la política de financiación	TOTAL
RB3	Criterios sociales o de sostenibilidad en la política de financiación (productos con matices sociales, etc.)	TOTAL
AM1	Aspectos sociales de la política de gestión de activos	TOTAL
AM2	Activos bajo gestión con matices de sostenibilidad	TOTAL
AM3	Fomento de la inversión socialmente responsable	TOTAL
IB1	Aspectos sociales y medioambientales de la política de Banca de Inversiones	TOTAL
IB2	Perfil global de los clientes de banca de inversión	TOTAL
IB3	Transacciones con alto contenido sociomedioambiental	TOTAL
INS1	Aspectos sociales de la política de gestión de seguros	TOTAL
INS2	Perfil de los clientes	TOTAL
INS3	Reclamaciones de clientes	TOTAL
INS4	Seguros con matices de sostenibilidad	TOTAL

TIPOS DE VERIFICACIÓN EFECTUADA:

- **Verificación Total:** Verificación del cálculo de los indicadores cuantitativos y de los aspectos de carácter cualitativo, así como su adecuada compilación a partir de la información extraída por las distintas unidades del Grupo Banco Popular y fuentes de información externa.
- **Verificación Parcial:** no se han podido verificar todos los aspectos asociados al indicador que establece el GRI, pero se ofrece una parte de la información y para esta se ha realizado la verificación del cálculo de los indicadores cuantitativos y de los aspectos de carácter cualitativo, así como su adecuada compilación a partir de la información extraída por las distintas unidades del Grupo Banco Popular y fuentes de información externa.
- **N.D. (No disponible):** Grupo Banco Popular no dispone de la información necesaria asociada a este indicador.
- **N/A (No aplica):** por la naturaleza de la actividad del Grupo Banco Popular, la información asociada a este indicador no es de aplicación.