

2ª capa de información

Información adicional sobre protección de datos

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Allianz Popular Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.
CIF A78694197

C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 de Madrid

Datos del Delegado de Protección de Datos

lopd@allianzpopular.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades:

- a) Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del seguro, incluyendo la tramitación de siniestros, la elaboración de perfiles con fines actuariales o el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el seguro.
- b) Comunicación de sus datos a entidades del sector asegurador para la celebración de contratos de coaseguro o reaseguro.
- c) Prevención del fraude en la contratación del seguro y durante el desarrollo del mismo, incluyendo la cesión a ficheros comunes.
- d) Ofrecerle productos de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de cliente, para lo que elaboraremos un “perfil comercial” en base a la información facilitada (Mercadotecnia directa). No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.
- e) Consulta de ficheros de solvencia y crédito para el cálculo de la prima.
- f) Comunicación de sus datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la relación contractual y durante el plazo legalmente exigible.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos está basada en diferentes motivos:

Tratamientos basados en la ejecución del contrato*:

- Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del seguro, incluyendo la tramitación de siniestros, la elaboración de perfiles con fines actuariales o el envío de comunicaciones informativas relacionadas con el contrato de seguro.

**En el supuesto de no facilitarse los datos, el contrato no podrá suscribirse.*

Tratamientos basados en el interés legítimo:

- La comunicación de datos a entidades del sector asegurador para la celebración de contratos de reaseguro o coaseguro.
- La cesión a ficheros comunes, para la prevención del fraude en la contratación del seguro y durante el desarrollo del mismo.
- Consulta de ficheros de solvencia y crédito para el cálculo de la prima.
- La mercadotecnia directa.
- Comunicación a otras empresas que forman parte del perímetro del GRUPO ALLIANZ (consultables en www.allianz.es) para fines administrativos internos.

- Mejorar su experiencia y satisfacción como cliente (a través de la realización de estadísticas, encuestas, estudios de mercado, etc. que resulten de interés). A tal efecto, la Compañía podrá elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

Tratamientos amparados en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a la Compañía:

- Comunicación de sus datos a las administraciones públicas competentes, a Juzgados y Tribunales o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicaran a otras empresas del grupo Allianz en España para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes.

También, al mediador de seguros y a terceros colaboradores de la Compañía, como, por ejemplo, empresas de asistencia o proveedores de servicios o profesionales para la selección de riesgos o tramitación de siniestros, médicos, abogados, peritos.

A ficheros comunes para la liquidación de siniestros, la colaboración estadístico actuarial y la elaboración de estudios de técnica aseguradora así como de prevención del fraude

En todo caso, el Grupo Allianz dispone de Normas Corporativas Vinculantes, aprobadas por el Comité Europeo de Protección de datos y disponibles en la web www.allianz.es.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Allianz Popular Vida estamos tratando datos personales que les conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales así como a solicitar su rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Allianz Popular Vida dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados podrán solicitar el derecho a la portabilidad de los datos que hubieran facilitado a Allianz Popular Vida.

Para ejercitar los citados derechos el interesado deberá dirigir su solicitud debidamente cumplimentada y acompañada de documento identificativo a lopd@allianzpopular.com o a la atención del DPO en C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 de Madrid.

En caso de ser necesario, el interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid, teléfono 901 100 099.

¿Cuál es la procedencia de sus datos?

Los datos han sido obtenidos del interesado y de las redes de distribución, a través del mediador de seguros Popular de Mediación, S.A.U. Las mencionadas redes de distribución corresponden a Banco Popular Español, S.A., Popular Banca Privada, S.A. y/o Banco Pastor, S.A.

