

# Banca Multicanal

---

## Particulares

# Popular

Con paso firme

---

## Control sobre tu dinero en todo momento y lugar

---

Con el servicio de Banca Multicanal de Popular, puedes realizar todo tipo de consultas y gestiones de una manera cómoda, rápida y directa.

Realiza consultas de tus movimientos, efectúa transferencias y traspasos entre cuentas, contrata depósitos, planes de pensiones, fondos u otros productos...

Con control absoluto sobre tu dinero, a cualquier hora del día y estés en el lugar que estés.



---

## Tu seguridad es clave

---

Al darte de alta recibes, junto con tu contrato, **un código de usuario, una contraseña provisional y un número de firma o una tarjeta de coordenadas**. Estos datos son personales, no los reveles a nadie bajo ningún concepto.

1. Para acceder, primero deberás introducir el **usuario** y **contraseña** que se te ha proporcionado.
2. Seguidamente, para mayor seguridad, se te pedirá que cambies la contraseña provisional por otra que solo tú conozcas.
3. Tras realizar estos pasos, es necesario que modifiques el usuario por uno que puedas recordar y que no sea fácilmente adivinable. Puedes hacerlo desde "**ÁREA PERSONAL > MIS DATOS > MIS CLAVES > CAMBIO NOMBRE DE USUARIO**".
4. Una vez realizado este proceso podrás consultar tus productos pero, para hacer operaciones, será necesario que crees una **nueva firma electrónica** o **actives tu tarjeta de coordenadas**. Hazlo en el primer acceso para tener todos los servicios disponibles.

### Firma electrónica

La firma electrónica que se te ha entregado también es provisional y debes cambiarla desde la opción de "**ÁREA PERSONAL > MIS DATOS > MIS CLAVES > OPERATIVAS DE FIRMA > CAMBIO DE FIRMA**".

### Tarjeta de coordenadas

Si tienes tarjeta de coordenadas para firmar operaciones deberás activarla en "**ÁREA PERSONAL > MIS DATOS > MIS CLAVES > OPERATIVAS DE FIRMA > ACTIVACIÓN DE TARJETA DE COORDENADAS**".



## Clave de firma por SMS

Además, para mayor seguridad, en algunas operaciones se te solicitará una clave de firma por SMS. Consistirá en un código aleatorio que se te enviará por SMS al teléfono móvil que nos facilites. Por favor, verifica con tu sucursal que tienes dado de alta un número de móvil para este tipo de gestiones.

## Cambia con periodicidad la contraseña y la firma

No utilices las mismas claves que usas en otras entidades o páginas de servicio. Evita contraseñas fáciles de adivinar (nombres de familiares, fechas de nacimiento, teléfonos, etc.) y restringe el uso de tus claves en terminales y redes wifi públicas.

**Recuerda que puedes gestionar y cambiar tus claves cuando lo desees en el apartado de Área Personal en Banca por Internet.**

---

Operaciones  
disponibles  
24 horas al día

---

## Consulta el estado de tus cuentas y movimientos

Desde la opción de **“MIS PRODUCTOS > CUENTAS”** podrás seleccionar la cuenta que desees consultar.

Por defecto te aparecerá la información de los últimos 4 meses pero, si buscas por **“Fecha de Operación”**, podrás recuperar la información de los últimos **3 años**.

Además tendrás la posibilidad de exportarla a Excel o PDF para posteriores gestiones.

## Realiza transferencias y traspasos

En la opción **“TRANSFERENCIAS”** podrás realizar transferencias entre tus cuentas, a otras cuentas nacionales o internacionales, a un banco Trabex, a un cajero (Hal Cash) o a un móvil (Bizum).

Dispondrás de los datos de operaciones anteriores para no tener que volver a introducirlos. Además, podrás dar de alta transferencias periódicas con la posibilidad de cancelarlas cuando lo desees.

## Gestiona el pago de recibos y domiciliaciones.

En **“RECIBOS”** podrás consultar tus recibos domiciliados, obtener duplicados, devolver recibos pagados y dar de alta, modificar o anular tus domiciliaciones.

También podrás realizar pagos de recibos no domiciliados o dar órdenes de no atender.



### Accede a tu correspondencia

Dentro de tu “**ÁREA PERSONAL**” en la opción “**CORRESPONDENCIA**” tendrás a tu disposición los documentos referentes a tus operaciones, extractos de cuentas, información fiscal, etc. Además, si lo necesitas, podrás imprimirlos o guardarlos.

### Compra y vende valores

Mediante la pestaña de “**MIS PRODUCTOS > OTROS PRODUCTOS > MERCADOS**” podrás consultar tu cartera de valores, comprar y vender acciones y realizar otras operaciones financieras.

### Crea un Alias, para que te sea más sencillo gestionar tus cuentas

En tu “**ÁREA PERSONAL > MIS DATOS**”, con la opción “**ALIAS**”, podrás asignar a cualquiera de tus productos un nombre personalizado que te haga más fácil su identificación.

### Contrata productos de ahorro e inversión

Accediendo a “**CONTRATAR PRODUCTOS**” dispondrás de una amplia gama de productos de ahorro (depósitos a plazo, fondos de inversión, planes de pensiones y depósitos de valores) que podrás contratar de forma directa.

**Y mucho más.**

**Consulta todas las posibilidades que te ofrece tu servicio de Banca Multicanal de Popular. Comprobarás que todo son ventajas.**

Operaciones  
disponibles  
24 horas al día

---

## Tus pagos en internet, mucho más seguros y protegidos

---

Sigue nuestras recomendaciones de seguridad para efectuar tus pagos por Internet.

Te recomendamos que **el sistema operativo de tu ordenador o tablet esté actualizado con las últimas mejoras de seguridad** y que mantengas actualizado tu software antivirus.

Para realizar operaciones de pago en Banca por Internet, rellena los datos de la operación y **fírmala con tu firma electrónica o tarjeta de coordenadas**. Además, para mayor seguridad, en algunas operaciones se te solicitará una **clave de firma por SMS**. Una vez hecho verás la confirmación de la operación realizada.



Si sospechas que tus claves han sido utilizadas sin tu consentimiento, las has perdido o te han robado tu tarjeta de coordenadas, bloquéalas inmediatamente a través del propio servicio de **Banca por Internet** o mediante **Banca Telefónica 902 301 000**.

**Infórmate más a fondo sobre estas y otras garantías de seguridad en:**

 [bancopopular.es](https://www.bancopopular.es)

Sucursales  
bancopopular.es  
bancopopular.mobi  
902 301 000

# Popular

Con paso firme